

**Волгоградский Росреестр ответил на 702 обращения граждан во 2 квартале 2023**

В Управление Росреестра по Волгоградской области во 2 квартале 2023 года поступило 702 обращения граждан, организаций, в т.ч. юридических лиц из них перенаправлено по принадлежности 69 обращений.

Посредством почты (нарочно) поступило 376 обращений, через Интернет – 297.

Доля поступивших обращений по сети Интернет составляет 42,3%, что свидетельствует о доступности сервиса, с использованием официальных страниц сайта Росреестра, для обращения в Управление.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан - 612, от юридических лиц – 84.

Все поступающие в Управление обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки. Для подачи заявления можно воспользоваться интернет сервисом Росреестра, путем заполнения специальной формы «Обращения граждан online» на официальном сайте Росреестра; путем направления письменного обращения по почтовому адресу Управления: г. Волгоград, ул. Калинина д.4, в письменном виде по факсу; через Единый портал государственных и муниципальных услуг; через Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра.

*«Деятельность Управления нацелена на повышение удовлетворенности граждан, использование результатов оценки гражданами эффективности деятельности Управления, а также на проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение качества и доступности государственных услуг*», - добавила **Наталья Шмелева**, заместитель руководителя Управления.

С уважением,

Балановский Ян Олегович,

Пресс-секретарь Управления Росреестра по Волгоградской области

Mob: +7(987) 378-56-60

E-mail: balanovsky.y@r34.rosreestr.ru